

## Trigger-Warnung

Sehr geehrter Kunde, wir möchten Sie darauf hinweisen, dass im Moment viele gefälschte Mails im Umlauf sind, die **Trigger** enthalten. Häufig gehen sie sich als Rechnung der **Telekom, Vodafone, Amazon, Sparkasse** oder anderer Institutionen aus.

Diese Trigger werden über zwei Wege indirekt:

- Über den **Anhang** (öffnen Sie keine .zip oder .htm Anhänge von nicht vertrauenswürdigen Quellen)
- Über einen **Link**, der Sie auf eine infizierte Website leitet.

Stellen Sie sich Ihre Nummer, zuerst, in der Handlung, bevor Sie einen Anhang öffnen oder einen Link anklicken.

- Wird mein Name in der Rechnung genannt? (z.B. Sehr geehrte Frau ...)
- Ist die Absender-Mailadresse mit der angegebenen Firma übereinstimmend? (z.B. ...@Telekom.de)
- Bin ich Kunde dieser Firma?
- Bekomme ich die Rechnung schon sonst wo?

Telekom:

Ist mein Buchhaltungskontaktnummer im Betreff angegeben und stimmt diese mit der überein?

Vodafone:

Stimmt die angegebene Kundennummer mit meiner Kundennummer überein?

Amazon:

Habe ich vor kurzem etwas bestellt?

Wenn auch nur eine Antwort "Nein" lautet, sollten Sie diese Mail löschen. Sollten Sie Anmerkungen, dass diese Mail keine Falsch-Mail ist, dann überprüfen Sie es mit einer entsprechenden Firma.


Sollten Sie bereits einen Link oder eine Zip-Datei geöffnet haben, rufen Sie bitte **07302 9633 0** für Hilfe an, oder klicken Sie diese Trigger:

Weitere Hinweise zu "Telekom - Mails":


Die Telekom nennt folgende Merkmale zur Erkennung der originalen Rechnungs-Mails:

- ⊖ Sie werden in der Mail persönlich angesprochen.
- ⊖ Ihre exakte Buchungskontonummer steht in der Betreffzeile.
- ⊖ In echten Telekom-Rechnungen werden nur ".pdf" Dokumente versendet (keine .zip, .exe oder .htm).
- ⊖ Es werden in **keinem** Fall Links mit Ihrer Rechnung angegeben.
- ⊖ Rechnungen/Mails der Telekom enthalten **keine** Passwörter/Web-Kennwörter-Abfragen.
- ⊖ Es werden keine Rechnungs- oder Kundennummern angegeben.
- ⊖ Sie können auch im Kundencenter unter "https://kundencenter.telekom.de" die Rechnungssumme in Ihrer Mail überprüfen, sollten die Beträge nicht übereinstimmen haben Sie eine Falschrechnung erhalten.

Von: Deutsche Telekom AG [mailto:web24p4@manuela.webworlds.de] ← **Falsche Absender-Mailadresse**  
 Gesendet: Mittwoch, 21. Mai 2014 16:37  
 An: [REDACTED]  
 Betreff: RechnungOnline Monat April 2014 - Buchungskonto: 7263394839 ← **falsche buchungskontonummer**



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

Sicherheitspaket
Auftragsstatus 

**Ihre Rechnung für April 2014**

Guten Tag, ← **Fehlende Anrede**

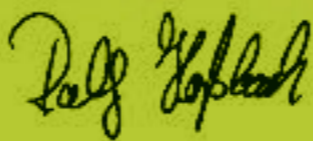
mit dieser E-Mail erhalten Sie Ihre aktuelle Rechnung. Die Gesamtsumme im Monat April 2014 beträgt **131,55 Euro**. Wir bitten Sie, die Rechnung zu begleichen. Details zur Ihre Rechnung können Sie hier ansehen:

[Download Mitteilung: Rechnungsrückstände 4741617928 Telekom Deutschland GmbH vom 19.05.2014.](#) ← **Link zu Virus Download**

Diese E-Mail wurde automatisch erzeugt. Bitte antworten Sie nicht dieser Absenderadresse. Bei Fragen zu Rechnungsdienstleistungen Sie unser [Kontaktformular](#).

Speziell für Sie: Möchten Sie zukünftig Informationen über neue Produkte und Tarife erhalten, melden Sie sich zu unserem kostenlosen [Informationsservice](#) an.

Mit freundlichen Grüßen



Ralf Hoßbach  
Leiter Kundenservice

---

© Telekom Deutschland GmbH [Kundencenter](#) [FAQ](#) [Kontakt](#) [AGB](#) [Impressum](#)

**Hinweis:** Die Inhalte dieser Mail sind vertraulich und nur für den konkret genannten Adressaten der Abgabe bestimmt. Falls Sie nicht der richtige Empfänger dieser E-Mail sind, senden Sie uns bitte eine Information an [info@telekom.de](mailto:info@telekom.de) und löschen Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail und der darin enthaltenen Informationen sind nicht gestattet.