



ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH™ SUITE FÜR KLEINE UND MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN

Vereinfachte Kommunikation
für mobile Unternehmen

.....
AT THE SPEED OF IDEAS™

Alcatel·Lucent
Enterprise





Kundenzufriedenheit wird nicht allein durch Qualität und Wert Ihrer Produkte oder Dienstleistungen erreicht. Sie hängt auch davon ab, wie schnell Kunden, Partner und Lieferanten Sie erreichen können, wie sie begrüßt werden und wie lange sie am Telefon bleiben müssen, bis ihre Fragen beantwortet werden.

Die Produktivität Ihrer Mitarbeiter wird gesteigert, wenn Sie die richtigen Leute zur richtigen Zeit auf dem richtigen Gerät erreichen können. Sie wird erhöht, wenn Sie Zeitverschwendung eliminieren (z.B. verpasste Anrufe und unnötige Reisen). Die Produktivität wird auch gesteigert, wenn Sie Zeit verschwendende Faktoren wie verpasste Anrufe und unnötige Wege vermeiden, aber auch, wenn Sie neue Möglichkeiten wie die Zusammenarbeit mit räumlich entfernten und virtuellen Teams, mobile Erreichbarkeit oder Arbeit von zu Hause nutzen.

Kostenkontrolle beinhaltet mehr als nur hohe Rentabilität. Kostenkontrolle bedeutet auch, Ausgaben - besonders Ausgaben für die Kommunikation - dem Budget und der Struktur Ihres Unternehmens entsprechend anzupassen.

Alcatel-Lucent unterstützt Sie dabei, diese Ziele umzusetzen und Ihre Kommunikation zu vereinfachen. Wir helfen Ihnen, Ihre Angestellten, deren Wissen und Ihr Kommunikationsnetzwerk zu verknüpfen, damit Sie sich auf das Wachstum Ihres Unternehmens konzentrieren können.

MACHEN SIE AUS ERSTEN KONTAKTEN LANGJÄHRIGE GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

Zufriedene Kunden führen zu wiederholten Umsätzen. Effektive Kommunikation kann Ihre Services erheblich aufwerten. Sorgen Sie dafür, dass eingehende Anfragen professionell entgegengenommen werden: mit einem effizienten Begrüßungssystem, das Ihre Kunden mit Namen begrüßt und sie zügig an den richtigen Vertriebsmitarbeiter weiterleitet.

Setzen Sie ein Telefonsystem ein, mit dem Sie problemlos Konferenzgespräche führen und Ihr technisches Personal, Ihre Vertriebsmitarbeiter, Ihre Berater und die Mitarbeiter der Warenauslieferung überall und jederzeit erreichen können.

Verbinden Sie die richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit in einem neuen, erweiterten System für kleine und mittelständische Unternehmen.

Verbessern Sie mit Alcatel-Lucent Ihr Kommunikationssystem und sichern Sie sich Folgeaufträge, indem Sie Kundenbeziehungen festigen.

Über 17 Millionen Anwender weltweit profitieren bereits von den Vorteilen der Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU



STEIGERN SIE PRODUKTIVITÄT UND MOTIVATION

Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter beim problemlosen und zeitnahen Austausch von Wissen oder beim Arbeiten von zu Hause, ohne dass diese auf umfassenden und sicheren Zugriff auf Unternehmensinformationen verzichten müssen. Stellen Sie eine nahtlose Kommunikation bereit, damit Mitarbeiter während eines Telefongesprächs das Gebäude verlassen können. Führen Sie ein einziges Verzeichnis für E-Mail sowie Mobil- und Bürotelefone.

VERGRÖßERN SIE DEN MÖGLICHEN ARBEITSBEREICH IHRER MITARBEITER MIT HILFE VON MOBILTELEFONEN UND HEADSETS

Stellen Sie die Erreichbarkeit von Mobil- und Festnetztelefonen unter derselben Nummer zur Verfügung. Diese zeit sparende Lösung vereinfacht die Kommunikation und steigert die Produktivität. Dies führt zu effizienterer und kostengünstigerer Organisation.

Setzen Sie auf Alcatel-Lucent, um Ihre Betriebskosten zu verringern.

GESTALTEN SIE IHR NETZWERK KOSTENGÜNSTIGER UND SICHERER

In einem kleinen oder mittelständischen Unternehmen sollten Sie keine Zeit mit der Verwaltung der Infrastruktur verschwenden. Sie benötigen ein sicheres und stets verfügbares Kommunikationsnetzwerk, das preiswert, risikoarm und leicht zu verwalten ist.

Sei es, dass Ihre Mitarbeiteranzahl rapide anwächst oder Sie in Betracht ziehen, ein neues Büro oder ein zusätzliches Lagerhaus zu eröffnen: Ihr Kommunikationsnetzwerk muss flexibel und skalierbar sein und sich mit Ihren sich ändernden Bedürfnissen entwickeln können. Es muss Ihre Ausgaben zeitnah optimieren und zu sofortigen Einsparungen führen. Das Netzwerk muss Ihre Flexibilität steigern, damit Sie schnell und problemlos auf Marktänderungen reagieren können.

Alcatel-Lucent bietet integrierte Kommunikationslösungen, die digitale und IP-Telefonie auf professioneller Ebene, sichere E-Mail- und Internetlösungen sowie gemeinsamen Zugriff auf Terminkalender, Verzeichnisse, Dateien und Ordner umfassen.

Mit Alcatel-Lucent bauen Sie nicht nur ein Netzwerk auf, sondern das Fundament Ihres zukünftigen Erfolgs.

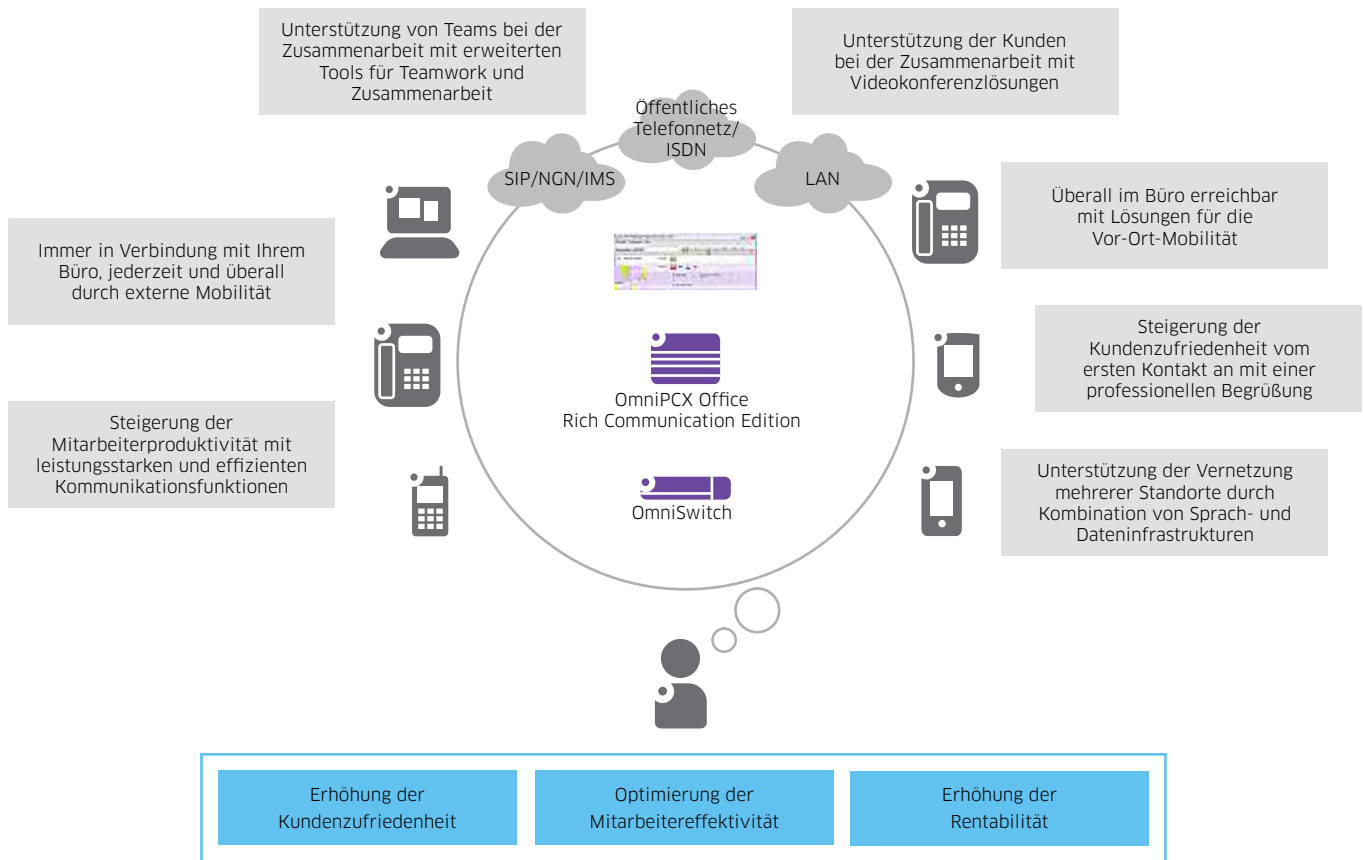
Konvergentes Sprach- und Datenportfolio erfüllt alle Anforderungen von KMU-Kunden

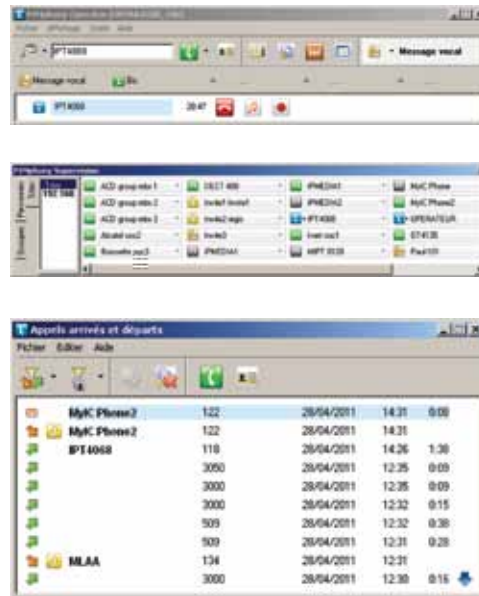
Das Alcatel-Lucent Portfolio der OpenTouch™ Suite für KMU umfasst eine breite Palette an robusten Endgeräten in Verbindung mit umfassender Sprach-/Datenzusammenarbeit und Mobilität für die Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen (siehe Abbildung 1).

Das Portfolio ist zuverlässig, offen und basiert auf Standards. Die Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU ist auf allen Ebenen modular – von Kommunikationspaketen und Softwarelizenzen bis hin zu Kommunikations-Servern und Netzwerk-Infrastrukturen, die die Anforderungen der Kunden genau erfüllen. Sie können dieses Portfolio mit einer Hardwaregarantie und zahlreichen Leistungen erwerben: vom einfachen Wartungsvertrag bis zur kompletten Systemaufrüstung für neue Anwendungen und Technologien. Die Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU ist zukunftsorientiert, basiert auf einem leistungsstarken und flexiblen IP-Kommunikations-Server mit Standardprotokollen, der OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE), und bietet eine Reihe leistungsfähiger Merkmale.



Abbildung 1. Portfolio der Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU





EFFIZIENTE KOMMUNIKATION

Das professionelle Tischtelefon Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone bietet ein multimediales Kommunikationserlebnis, indem es Zuverlässigkeit, Sicherheit und hohe Audioqualität in sich vereint. Der kapazitive 7-Zoll-Touchscreen optimiert die Kommunikation und die Produktivität bei der Arbeit. Ein Peer-to-Peer-Videoanruf und spezielle Kommunikationsdienste zur Unterstützung der Zusammenarbeit zwischen Chef und Sekretär/in erweitern das Funktionsangebot dieses SIP-Geräts. Die Deskphones Alcatel-Lucent 8002/8012 komplettieren als Einstiegsgeräte diese neu entwickelte Reihe attraktiver Telefone.

Die modernen Alcatel-Lucent IP Touch™ Serie 8-Telefone bieten umfassende Funktionen sowie integrierte IP-Konnektivität und Telefonie. Auf diese Weise erhalten Sie die kombinierten Leistungen von Daten und Sprache über IP. Schnell reagierende, einfach zu verwendende Funktionstasten und interaktive Soft-Keys machen das Telefon zum Dreh- und Angelpunkt Ihrer geschäftlichen Kommunikation. Professionell digital telefonieren können Sie mit den Digitaltelefonen der Serie 9.

PIMphony™ optimiert als persönlicher Kommunikationsmanager die Teamleistung mit deutlich verkürzten Reaktionszeiten und Eliminierung verpasster Anrufe.

OmniTouch My IC Web for Office ist eine webbasierte Lösung für die Anrufverarbeitung, die mit einem gängigen Browser verwendet werden kann und damit optimale Voraussetzungen für die Verwendung außerhalb des Standorts oder zu Hause bietet.

Alcatel-Lucent My IC Social Networks bietet als Microsoft Outlook-Plug-In die Möglichkeit, Verzeichnisse, Präsenzinformationen und die Interaktion mit vorhanden sozialen Netzwerken in Outlook zusammenzuführen. Darüber hinaus stehen über diese konvergente Benutzeroberfläche Telefoniedienste der OmniPCX Office RCE, Unified Communication und ein Offline-Modus zur Verfügung.

KUNDENBEGRÜSSUNG

Die Kundenzufriedenheit wird vom ersten Kontakt an verbessert. Hierzu erhalten Sie einen modernen, modularen, skalierbaren, erweiterbaren, flexiblen und vielseitigen Anruf-Server.

- Die Telefon- oder PC-basierte Vermittlungskonsolle unterstützt eine professionelle, leicht einzusetzende, zu verwaltende und verständliche Begrüßung für einen Empfangsplatz oder mehrere Standorte
- Der Kunde kann jederzeit mit der von ihm bevorzugten Kontaktperson sprechen, denn die Mitarbeiter sind intern und extern stets erreichbar (auf mobilen oder festen Endgeräten). Zusätzliche Hardware ist nicht erforderlich
- Eine integrierte System-Voicemail mit einheitlicher, persönlicher Begrüßung vermittelt einen konsistenten, professionellen Eindruck
- Die intelligente Anrufweiterleitung leitet Anrufe an die richtige Person weiter, um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen
- Eine integrierte Hotelanwendung optimiert tägliche Aufgaben und verbessert Gästedienste



TEAMWORK UND ZUSAMMENARBEIT

Teams können leichter zusammenarbeiten und die Produktivität erhöhen, da sie ihre Kommunikation besser kontrollieren und überwachen können.

- LifeSize-Tools für die Punkt-zu-Punkt-HD-Videokommunikation ermöglichen über eine intuitive Benutzeroberfläche mit auf Namen basierendem Verzeichnis, Präsenzfunktionen, Symbolen und Suche den einfachen Austausch von Präsentationen
- LifeSize Connections bietet mit Cloud-basierten Diensten neue Geschäftsmöglichkeiten, für die keine Vorabinvestitionen erforderlich sind
- Mit dem Alcatel-Lucent OmniTouch™ 4135 IP Konferenz-Telefon, einem Plug-and-Play-Audiokonferenzmodul, können Unternehmen, insbesondere durch Verringerung von Reisetätigkeiten, ihre Kosten senken
- OmniTouch 8660 My Teamwork™ Office Edition bietet eine Kombination aus Audio- und Webkonferenzen
- PIMphony™ ermöglicht eine einfachere Überwachung von Teamaktivitäten und verbessert die Zusammenarbeit im Team und die Kundenzufriedenheit
- Der RCE Fax Server ist eine zentralisierte IP-Fax-Lösung mit speziellen Funktionen zur Steigerung der Produktivität der Mitarbeiter

VOR-ORT-MOBILITÄTSLÖSUNG

Mit den leistungsfähigen Alcatel-Lucent OmniTouch™ WLAN-Telefonen 8118 und 8128 und mit einer einzigen Wi-Fi® Infrastruktur für Sprache und Daten sowie der DECT-Familie (DECT 400, DECT 500, DECT 8232) können die Mitarbeiter Kundenanrufe sofort und ortsunabhängig annehmen. Dies verringert die Kosten und spart durch Minimierung von Rückrufen Zeit.

STANDORTUNABHÄNGIGE MOBILITÄT

Mitarbeiter können jederzeit und überall mit ihrem Unternehmen in Verbindung bleiben und profitieren von zahlreichen externen Mobilitätsdiensten.

Mit der zentralen Rufnummer können die Mitarbeiter eine geschäftliche Rufnummer unterwegs nutzen und geschäftliche Telefoniedienste überall einsetzen. Dies führt zu geringeren Anruferkosten.



Mitarbeiter haben einfachen Zugriff auf interne und Kundenkontakte, sowie auf Telefonie-Dienste wie z. B. Voicemail, Anrufweiterleitung und Anrufprotokolle – von jedem Standort aus. Die speziell für das Apple® iPhone® und Android®-Geräte entwickelte Mobiltelefonanwendung OmniTouch 8600 My Instant Communicator ist schnell implementiert und bietet Unternehmen sichere und erweiterte Mobilitätsfunktionen.

KOMBINIERTER SPRACH- UND DATENINFRASTRUKTUR

IP-Netzwerke für mehrere Standorte sparen Kommunikationskosten, denn ein einzelnes Kabel unterstützt eine Plug-and-Play-Infrastruktur für Sprache und Daten sowie transparente Telefonie-Dienste – eine echte End-to-End-Lösung für die Kombination von Sprache und Daten. Eine Lösung für außenliegende Standorte oder mobile Mitarbeiter bietet umfassende Telefoniedienste, so dass Mitarbeiter mit einem kostengünstigen, sicheren Fernzugang stets in Verbindung bleiben können.

Mit den WLAN/LAN-Infrastrukturen erzielen Unternehmen echte Kosteneinsparungen durch Verwendung derselben Infrastruktur für Sprach- und Datendienste mit oder ohne PoE.

UMFASSENDES KOMMUNIKATIONS- ERLEBNIS IN EINEM UMFASSENDEN KOMMUNIKATIONS- SYSTEM

Wenn Sie mehr über das Portfolio der Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU und über andere Enterprise-Lösungen erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren Alcatel-Lucent Vertriebsansprechpartner, an einen autorisierten Händler oder an einen Vertriebsmitarbeiter.

Sie können auch unsere Website unter **www.alcatel-lucent.de/smb** besuchen.